



Bus service conditions

The subscription to the bus service according to the chosen option (one-way only or round-trip) requires the **regular and daily use of the bus** according to the conditions chosen during registration.

- 1) Please consider that the bus service is not structured to be subject to daily changes in its use.
- 2) It **is necessary and obligatory to always** inform the person in charge of the students on the bus in case your children will not be using the service.
 - a) **OUTWARD JOURNEY**
this must be communicated **at least one day in advance**. except for unforeseen and, Therefore, unpredictable reasons (e.g., sickness absence).
 - b) **RETURN JOURNEY:**
must be communicated at least **by 12 PM of the same day**
 - c) **NEW:**

After two times and failure to give notice within the above-mentioned time limits, **a three-day suspension in the use of the bus will automatically take place.** in this case the **student will not be able to use the bus for three days from the following day (both on the outward and return journey).**

All communication with the person in charge must take place in the WhatsApp group. We, therefore kindly ask you **not to contact the accompanying person privately**

- 3) Please remember that **children have to be at the bus stop within five minutes of anticipation** not to keep the bus waiting and slow down the service.
The same applies to the return journey.
- 4) If you would like your children to be collected at the bus stop by a third party, please specify it in the indicated box in the registration form or in case of changes, send an e-mail to info@altea-international-school.es, giving us the details of the authorised persons so that we can pass the information to the bus company with anticipation.

Otherwise, children **will not be allowed to be picked up by any unauthorised persons.**

- 5) **The school rule of no phones on-premises has been extended to the bus. If children bring phones to school, they must be turned off and kept in their bags.**
- 6) **In the event that this rule is not respected, the incident will be reported to the school. After a maximum of two warnings the mobile phone will remain in the custody of the school and parents will be asked to come personally to the office to collect it.**



Condiciones del servicio de autobús

La suscripción al servicio de autobús según la opción elegida (sólo ida o sólo vuelta o ida y vuelta) requiere **el uso regular y diario del autobús** según las condiciones elegidas durante la inscripción.

- 1) Por favor, tengan en cuenta que el servicio de autobús no está estructurado para estar sujeto a cambios diarios en su uso.
- 2) Es necesario y obligatorio informar siempre a la persona encargada de los alumnos en el autobús en caso de que sus hijos no vayan a utilizar el servicio.

a) VIAJE DE IDA:

la ausencia debe ser comunicada **al menos con un día de antelación**, excepto por razones imprevistas y, por tanto, imprevisibles (por ejemplo, ausencia por enfermedad).

b) VIAJE DE VUELTA:

la ausencia debe comunicarse al menos **antes de las 12 PM del mismo día**.

c) NUEVO:

Si se incumple en **dos ocasiones** y no se avisa dentro de los plazos establecidos, se aplicará automáticamente **una suspensión de tres días en el uso del autobús**. Durante esos tres días, **el alumno no podrá utilizar el servicio de transporte escolar, ni en el trayecto de ida ni en el de vuelta, empezando la suspensión al día siguiente de la segunda falta no comunicada**

Por favor, tengan en cuenta que la comunicación con la persona responsable debe tener lugar en el grupo de WhatsApp. Por lo tanto, les rogamos que no se pongan en contacto con el acompañante en privado.

- 3) Por favor, recuerden que los niños tienen que estar en la parada con cinco minutos de antelación para no hacer esperar al autobús y ralentizar el servicio.

Lo mismo se aplica al viaje de vuelta.

- 4) Si desean que sus hijos sean recogidos en la parada del autobús por un tercero, especifíquelo en la casilla indicada en el formulario de inscripción o en caso de cambios envíen un correo electrónico a info@altea-international-school.es, indicándonos los datos de las personas autorizadas para que podamos transmitir la información a la compañía de autobuses con antelación.

De lo contrario, **no se permitirá que los niños sean recogidos por personas no autorizadas**.

- 5) La norma escolar de no llevar móviles al colegio se ha extendido al autobús. Si los alumnos traen móviles a la escuela, deberán estar apagados y guardados en sus mochilas.
- 6) **En el caso de que no se respete esta norma, se comunicará el incidente a la escuela. Tras un máximo de dos notificaciones, el teléfono móvil quedará en custodia de la escuela y se pedirá a los padres que acudan personalmente a la oficina a recogerlo.**